

Povelja pacijenata u javnim bolnicama Zapadne Australije

Kao i svi drugi pacijenti u javnim bolnicama u Zapadnoj Australiji, imate pravo da:

1. odaberete da primete besplatne javne bolničke usluge kao javni pacijent, ili da vas se tretira kao privatnog pacijenta u javnoj bolnici
2. dobijete liječenje na osnovu vaših zdravstvenih potreba te, ako na to liječenje trebate čekati, da vam se kaže koliko biste dugo mogli čekati
3. imate pristup nizu javnih bolničkih usluga bez obzira na to gdje živite u Zapadnoj Australiji
4. imate pristup prevodiocu
5. pristanete ili odbijete da učestvujete u obuci studenata medicine/medicinskih tehničara ili medicinskim istraživanjima
6. se prema vama odnose sa poštovanjem i dostojanstvom, uzimajući u obzir vaše potrebe za privatnošću i posebne potrebe
7. budete u pratnji člana porodice, prijatelja, staratelja ili druge osobe po vašem izboru tamo gdje je to prikladno
8. dobijete sigurnu i kvalitetnu zdravstvenu zaštitu pruženu uz profesionalnu njegu, vještinu i kompetentnost
9. dobijete jasno objašnjenje bilo kojeg predloženog liječenja, uključujući moguće rizike i alternative, prije nego što prihvatite ili odbijete to liječenje
10. tražite drugo mišljenje
11. dobijete informacije o vašoj daljnjoj zdravstvenoj zaštiti prije nego što napustite bolnicu, te da se Vaši kontakt podaci ažurno vode
12. zahtijevate pristup svojoj zdravstvenoj evidenciji u skladu sa *Zakonom o slobodi informisanja (Freedom of Information Act - FoI) iz 1992.g.*, kao i da se vaše lične informacije čuvaju kao povjerljive
13. pohvalite, komentarišete ili se žalite na zdravstvenu zaštitu koju primete, kao i da vam se daju informacije o tome kako uložiti žalbu, bez ugrožavanja vaše zdravstvene zaštite.

Pacijenti sa mentalnim oboljenjima

Zakonom o mentalnom zdravlju (Mental Health Act) iz 1996.g. predviđeno je više dodatnih prava za pacijente na psihijatrijskom liječenju. Za više informacija kontaktirajte Ured glavnog psihijatra (Office of the Chief Psychiatrist) na broj (08) 9222 4462 ili posjetite www.chiefpsychiatrist.health.wa.gov.au

