



# สิทธิในโรงพยาบาลของผู้ป่วย

## แห่งรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย

ผู้ป่วยทุกคนในโรงพยาบาลของรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลียมีสิทธิที่จะ:

1. เลือกใช้บริการฟรีจากโรงพยาบาลของรัฐในฐานะผู้ป่วยของรัฐ หรือได้รับการรักษาพยาบาลในฐานะผู้ป่วยเอกชนในโรงพยาบาลของรัฐ
2. รับการรักษาตามความจำเป็นของอาการและหากจำเป็น ต้องรอรับการรักษาดังกล่าว จะต้องได้รับแจ้งให้ทราบว่า จะต้องรอนานเท่าไร
3. ใช้บริการต่าง ๆ ในโรงพยาบาลของรัฐได้ ไม่ว่าจะพำนักอยู่ที่ใดในรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย
4. ใช้บริการล่ามแปลภาษาได้
5. ยินยอมหรือปฏิเสธที่จะเข้าร่วมในการฝึกอบรมของนักศึกษาแพทย์/พยาบาล หรืองานวิจัยทางการแพทย์
6. ได้รับการปฏิบัติด้วยความเคารพ มีศักดิ์ศรี และโดยคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวและความต้องการพิเศษของท่าน
7. มีสมาชิกในครอบครัว เพื่อน ผู้ดูแล หรือบุคคลที่ท่านต้องการมาอยู่เป็นเพื่อนได้ตามความเหมาะสม
8. ได้รับบริการด้านสุขภาพที่ปลอดภัยและมีคุณภาพสูงจากการดูแลของมืออาชีพที่มีความเชี่ยวชาญและความสามารถ
9. ได้รับคำอธิบายถึงข้อเสนอในการรักษาที่ชัดเจน รวมถึงความเสี่ยงใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นตลอดจนทางเลือกอื่น ๆ ก่อนที่จะยินยอมหรือปฏิเสธการรักษา นั้น ๆ
10. ขอความเห็นที่สอง
11. ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพอย่างต่อเนื่องก่อนที่ท่านจะออกจากโรงพยาบาล และได้รับการปรับปรุงข้อมูลในการติดต่อให้ถูกต้อง
12. ขอฉบับที่กึ่งทางการแพทย์ของตนเองได้ภายใต้กฎหมายว่าด้วยเสรีภาพของข้อมูล *Freedom of Information (Fol) Act 1992* และมีสิทธิในการสงวนข้อมูลส่วนตัวไว้เป็นความลับ
13. ให้คำชมเชย แสดงความคิดเห็น หรือร้องเรียนเกี่ยวกับบริการด้านสุขภาพที่ท่านได้รับ และรับทราบถึงวิธีการยื่นข้อร้องเรียนโดยไม่มีผลร้ายต่อการใช้บริการทางสุขภาพใด ๆ ของตน

### ผู้ป่วยทางสุขภาพจิต

กฎหมายว่าด้วยสุขภาพจิต *Mental Health Act 1996* มอบสิทธิมากมายเพิ่มเติมให้กับผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาทางจิตเวช ติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่สำนักงานจิตแพทย์ Office of the Chief Psychiatrist โทร. (08) 9222 4462 หรือเยี่ยมชมที่ [www.chiefpsychiatrist.health.wa.gov.au](http://www.chiefpsychiatrist.health.wa.gov.au)

