

Informasi Untuk Pasien yang Menunggu Giliran Operasi [*elective surgery*]

Brosur ini dibuat untuk memberi Anda informasi tambahan bila Anda merupakan pasien yang menunggu giliran untuk dioperasi di rumah sakit umum.

Elective surgery merupakan terminology untuk semua operasi yang kurang mendesak dimana waktu masuk ke rumah sakit dapat ditunda paling tidak 24 jam.

Mereka yang menunggu giliran untuk dioperasi diberi kategori klinis yang berdasarkan atas penilaian dari dokter spesialis.

Berdasarkan keadaan yang normal, pasien dengan klasifikasi paling mendesak (Kategori 1 – mendesak) akan dijadwalkan sebelum pasien-pasien lainnya.

Ada tiga kategori klinis yang dipakai secara nasional untuk mengklasifikasi pasien-pasien yang memerlukan operasi:

Kategori 1 – mendesak

Kemungkinan waktu menunggu untuk operasi mendesak adalah 30 hari atau kurang.

Kategori 2 – cukup mendesak

Kemungkinan waktu menunggu untuk operasi yang kurang mendesak adalah 90 hari atau kurang.

Kategori 3 – tidak mendesak

Kemungkinan waktu menunggu untuk operasi yang tidak mendesak adalah 12 bulan atau kurang.

Walaupun rumah sakit umum berupaya untuk memenuhi jadwal tersebut, rumah sakit harus memberi prioritas kepada pasien gawat yang memerlukan tempat tidur di sebuah rumah sakit.

Komitmen Anda

Sebagai seorang pasien yang menunggu giliran untuk dioperasi, Anda diwajibkan untuk:

- Mengikuti prosedur dan nasehat yang dijelaskan pada informasi yang diberikan kepada Anda oleh rumah sakit, termasuk informasi mengenai bagaimana sebaiknya tetap sehat untuk menghadapi operasi.
- Datang ke rumah sakit pada hari masuk yang telah ditentukan, dan datang pada setiap perjanjian dengan klinik sebelum tanggal masuk ke rumah sakit dan perjanjian setelah dioperasi.
- Memberi tahu rumah sakit mengenai perubahan alamat kontak.
- **Memberitahu rumah sakit mengenai:**
 - perubahan kesediaan untuk dioperasi
 - setiap keadaan pribadi yang mungkin memerlukan pembatalan atau penundaan operasi Anda
 - kesediaan Anda mengenai usulan waktu masuk rumah sakit (ketika diberikan)

- **Memberitahu rumah sakit bila:**
 - Anda ada pada jadwal tunggu untuk dioperasi pada rumah sakit lain
 - Anda mengubah alamat kontak, seperti ganti alamat atau nomor telepon

Kegagalan dalam menepati perjanjian yang dijadwalkan tanpa pemberitahuan lebih dahulu dan alasan yang tepat mungkin akan menyebabkan Anda tidak lagi berada pada daftar tunggu, dan operasi mungkin tidak akan dilakukan.

Komitmen kami

Kami akan:

- Memastikan bahwa Anda mendapat ahli medis sesuai yang berkualifikasi.
- Memberitahu Anda mengenai giliran Anda dalam waktu 10 hari setelah masuk dalam daftar tunggu.
- Menghubungi Anda bila Anda belum dioperasi dalam waktu tunggu yang diharapkan.
- Meneruskan Anda ke spesialis yang mempunyai waktu tunggu terpendek untuk operasi yang tidak mendesak pada rumah sakit kami atau rumah sakit umum lainnya.
- Memastikan bahwa informasi yang tepat diberikan kepada dokter umum Anda mengenai proses penunjukkan waktu menunggu dan manajemen terbaik untuk kondisi Anda.
- Mengoperasi pada waktu yang telah dijanjikan dan tidak membatalkan waktu masuk Anda lebih dari dua kali tanpa alasan yang tepat.

Komitmen dokter umum Anda

Dokter umum (*GP*) Anda adalah mitra yang penting dalam mengurus kesehatan Anda dan dianjurkan dengan sangat agar Anda tetap memenuhi perjanjian dengan dokter umum Anda ketika menunggu giliran untuk dioperasi. Dokter umum Anda akan:

- Menjaga agar Anda tetap sehat selama menunggu giliran untuk dioperasi.
- Membantu menghubungi rumah sakit bila kondisi Anda berubah ketika Anda menunggu giliran untuk dioperasi.

Kecuali bila Anda tidak mengizinkan, informasi yang berhubungan dengan pengurusan dan manajemen kesehatan Anda akan diberikan kepada dokter umum Anda selama menunggu giliran untuk diobati, dan setelah dioperasi.

Delivering a Healthy WA

Kontak dengan Rumah sakit: